



**PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN BAHAGIAN
PEMBANGUNAN
JAN-JUN 2020**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN JAN – DIS 2020

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
1.	Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, JKKK Dan Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan.	372	97.1	11	2.9	383
2	Memastikan Semua Tuntutan Ahli Dewan Negeri (ADN) Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan.	607	100	-	-	607
3	Memastikan semua pengesahan tuntutan bayaran bagi Projek Kecil Pembangunan disempurnakan dari tarikh penerimaan dokumen tuntutan yang lengkap sehingga dihantar ke Unit Kewangan/Agensi berkaitan.	1	100%	0	0	1